



## ZGŁOSZENIE / UMOWA 2010

**TERMIN WYJAZDU OD:** \_\_\_\_\_ **DO:** \_\_\_\_\_ **ilość dni :** \_\_\_\_\_

**MIEJSCOWOŚĆ:** \_\_\_\_\_ **HOTEL :** \_\_\_\_\_

**TRASA PRZELOTU:** \_\_\_\_\_ **OFERTA NR:** \_\_\_\_\_

**ZAKWATEROWANIE :** 1-osob.      2-osob.      2-osob.+ 1 dostawka      2-osob.+ 2 dostawki  
**WYŻYWIENIE :**    śniadania BB      dwa razy HB      trzy razy FB      ALL INCLUSIVE

UBEZPIECZENIE	tak	nie	Cena:
Wariant podstawowy			Zawarte w cenie
Choroby przewlekłe: wszystkie kraje 3 euro za dzień (8 lub 15 dni)			=
Koszty rezygnacji: 3% wartości imprezy			=

Potwierdzam, że zostałem poinformowany o możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej zakupionej w biurze podróży, a także o możliwości dodatkowego ubezpieczenia w przypadku chorób przewlekłych

.....  
 data i podpis Klienta

DANE KLIENTA	1-osoba	2-ga osoba	3-cia osoba	4-ta osoba
Imię				
Nazwisko				
Data urodzenia				
Miejscowość z kodem				
Ulica/ nr domu i nr mieszkania				
Nr paszportu				
TELEFON				

### KOSZT ŚWIADCZEŃ

Świadczenia	Cena podstawowa	Ilość osób	Razem
Świadczenia- osoba dorosła wg oferty (przełot, transfery + pozostałe świadczenia)			
Świadczenia-dziecko wg oferty			
<b>Dopłata do:</b> (jeżeli nie podano w ofercie, należy uzgodnić z Organizatorem)	SGL	Widoku na morze (do potwierdzenia)	

w PLN.....

I zaliczka ..... KP nr : ..... data .....

II wpłata ..... KP nr: ..... data .....

**Ostateczna / pełna wpłata nastąpi do dnia .....**

Ja niżej podpisany ..... uznaje za obowiązujące, także w imieniu wszystkich zgłoszonych przeze mnie uczestników, wszystkie postanowienia niniejszej umowy.

Deklaruję za siebie i za innych uczestników imprezy w imieniu, których dokonuję płatności za imprezę turystyczną, że zapoznałem się z treścią i otrzymałem następujące OWU: Ogólne Warunki Ubezpieczenia SIGNAL IDUNAL IDUNA TRAVEL, zatwierdzone uchwałą Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Nr 44/Z/2008 z dnia 07.10.2008 roku, Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej, zatwierdzone uchwałą Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Nr 51/Z/2007 z dnia 07.09.2007 roku, Ogólne Warunki Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA SKI, zatwierdzone uchwałą Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Nr 52/Z/2007 z dnia 07.09.2007 roku.

Potwierdzam też, iż otrzymałem i zapoznałem się z Warunkami Uczestnictwa w imprezach organizowanych przez SELECTOURS & TELEMAC Sp. z o.o. oraz akceptuję je. **Jako organizator turystyki SELECTOURS & TELEMAC Sp. z o.o. posiada Koncesje UKFIT nr 0379 ; POLISE OC nr M 9260 NIP : 526-030-78-09** Katalog lub wydruk z Internetu w części dotyczącej informacji o hotelu oraz rozdział pt. 'Trzeba wiedzieć' stanowi integralną część umowy. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w powyższej Umowie – Zgłoszeniu w celach marketingowych zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.97 o ochronie danych osobowych, Dz. U. Nr 133 poz. 883. Spółka nie jest organizatorem wycieczek fakultatywnych, jakie oferowane są w katalogu SELECTOURS na dany rok. W sprawach nieuregulowanych Warunkami uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy Ustawy o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz. U. nr 223 poz. 2268 z 2004r) oraz Kodeksu Cywilnego (dz. U. 1964 r. nr 16 poz. 93 z późniejszymi zmianami).

Miejscowość , dnia

Podpis Agenta

Podpis osoby upoważnionej

.....

.....

.....

## **I. ZAWARCIE UMOWY**

1. Zawarcie umowy z Uczestnikiem następuje w momencie podpisania formularza Umowy-Zgłoszenia przez Uczestnika oraz pracownika Organizatora lub uprawnionego Agenta (do sprawdzenia w centrali bądź na stronie Organizatora [www.selectours.pl](http://www.selectours.pl)). W przypadku zawarcia Umowy na rzecz osoby trzeciej, Uczestnik zawierający Umowę wskazuje niezbędne dane tej osoby. Zawarcie umowy przez pełnomocnika Uczestnika wymaga przedłożenia pisemnego pełnomocnictwa do zawarcia umowy w imieniu wszystkich zgłoszonych uczestników imprezy turystycznej.
2. Podpisanie Umowy-Zgłoszenia jest równoznaczne z oświadczeniem o zapoznaniu się z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa, warunkami ubezpieczenia i aktualnym katalogiem (w szczególności z rozdziałem Rady i Wskazówki), które stanowią integralną część Umowy.
3. Podpisanie Umowy-Zgłoszenia powoduje związanie obu stron zarówno treścią Umowy-Zgłoszenia jak i niniejszymi Warunkami Uczestnictwa.
4. Uczestnik jest zobowiązany poinformować bezzwłocznie Organizatora lub Agenta o wszelkich zmianach dotyczących danych zawartych w Umowie-Zgłoszeniu (imię i nazwisko, nr telefonu, nr paszportu, adres zamieszkania itp.). Za niedopełnienie tego obowiązku i jego ewentualne skutki Organizator nie ponosi odpowiedzialności, a to z uwagi na treść VII.7. lit a) Warunków Uczestnictwa.

## **II. CENA, WARUNKI PŁATNOŚCI, SPOSÓB ZAPŁATY**

1. Jeżeli Umowa zawierana jest w dacie wcześniejszej niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, przy zawarciu umowy Uczestnik zobowiązany jest wpłacić zaliczkę na poczet całkowitej ceny imprezy w kwocie co najmniej 35% ustalonej w Umowie ceny imprezy turystycznej, jednak nie mniej niż 700 zł/osobę.
2. Do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy Uczestnik obowiązany jest uiścić całość określonej w Umowie ceny imprezy. Powyższe zobowiązanie dotyczy również przypadku, w którym Uczestnik wpłacił uprzednio zaliczkę na poczet imprezy stosownie do II.1. Warunków Uczestnictwa.
3. Rozliczenie podane w obcej walucie następuje wg kursu sprzedaży walut z Raiffeisen Bank Polska w dniu pełnej wpłaty.
4. Organizator zastrzega sobie prawo niedopuszczenia Uczestnika do wyjazdu w przypadku braku wpływu należności za imprezę na konto Organizatora (Selectours&Telemac Sp. z o.o.) przed wyznaczonym terminem rozpoczęcia imprezy.

## **III. ZMIANY CEN I USŁUG TURYSTYCZNYCH**

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany ceny imprezy w okresie do 21 dni przed datą wyjazdu w przypadku: 1) wzrostu kosztów transportu, 2) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak: lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, 3) wzrostu kursów walut. O zmianie ceny imprezy z powyższych przyczyn Organizator informuje niezwłocznie Uczestnika na piśmie, dokumentując wpływ jednej z powyższych okoliczności na podwyższenie ceny imprezy. W powyższej sytuacji, Uczestnik ma prawo odstąpić od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej lub ponoszenia jakichkolwiek innych kosztów albo przyjąć nowe warunki umowy. Pisemne oświadczenie w przedmiocie skorzystania z jednego z powyższych uprawnień Uczestnik powinien niezwłocznie złożyć Organizatorowi.

2. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania każdej imprezy z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń, przy czym minimalną liczbę uczestników imprezy turystycznej określa każdorazowo Umowa. O braku wystarczającej liczby zgłoszeń Organizator poinformuje Uczestnika nie później niż na 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, a w przypadku imprez fakultatywnych nie później niż w dniu poprzedzającym imprezę.
3. W przypadku, gdy Uczestnik odstępuje od Umowy w sytuacji określonej w III.1 Warunków Uczestnictwa lub jeżeli Organizator odwołuje imprezę z przyczyn niezależnych od Uczestnika, Uczestnik ma prawo, według swojego wyboru żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń albo dopuszczenia do uczestnictwa w imprezie zastępczej. W powyższym wypadku Organizator jest obowiązany zaoferować Uczestnikowi imprezę zastępczą o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że Uczestnik zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie.
4. W przypadku gdy Organizator odwołał imprezę z powodu siły wyższej lub zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż liczba minimalna określona w Umowie, a Uczestnik, stosownie do III.3. Warunków Uczestnictwa, otrzymał zwrot wszystkich wniesionych świadczeń, albo uczestniczył w imprezie zastępczej, Uczestnik nie może dochodzić od Organizatora odszkodowania z tytułu niewykonania Umowy.
5. W przypadku przerwania udziału w imprezie turystycznej z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika, zwrot na rzecz Uczestnika wartości niewykorzystanych przez niego świadczeń następuje wyłącznie w kwocie pozostałej po odliczeniu kosztów, jakie poniósł Organizator w związku z udziałem lub przerwaniem udziału Uczestnika w imprezie turystycznej.
6. Wszelkie zmiany w cenie, ewentualne zniżki, mogą być udzielone Uczestnikowi jedynie przez Organizatora lub za wyraźną zgodą pisemną Organizatora. W szczególności osoby działające w imieniu Organizatora nie są umocowane w sposób ogólny do udzielania zniżek lub dokonywania jakichkolwiek innych zmian ceny imprezy.

#### **IV. REZYGNACJE, ZMIANY W REZERWACJACH, ZMIANY UCZESTNIKA**

1. Uczestnik może odstąpić od Umowy składając oświadczenie na piśmie w przedmiocie rezygnacji z udziału w imprezie, w każdym czasie, nie później jednak niż w dniu rozpoczęcia imprezy. Za datę odstąpienia przyjmuje się dzień wpływu do Organizatora stosownego oświadczenia od Uczestnika. Skutki rozwiązania Umowy wywołuje również: a) brak wpłaty pełnej ceny imprezy w terminie określonym Umową; b) niedostarczenie wymaganych przez Organizatora wskazanych w Umowie dokumentów (warunek rozwiązujący Umowy). W powyższym wypadku Umowa ulega rozwiązaniu w dniu następującym po ostatnim dniu terminu, w którym Uczestnik zgodnie z Umową obowiązany był dokonać wpłaty pełnej ceny imprezy lub dostarczyć wymagane Umową dokumenty.
2. O wszelkich zmianach programu imprezy Organizator ma obowiązek powiadomić Uczestnika niezwłocznie po ich zaistnieniu. W przypadku istotnej zmiany warunków Umowy, za które uznaje się w szczególności zmiany dotyczące: ceny, terminu, miejscowości i kategorii zakwaterowania, środka transportu, trasy, Uczestnikowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy. W przypadku zmiany istotnych postanowień Umowy, oświadczenie o odstąpieniu od Umowy albo akceptacji nowych warunków Umowy powinno zostać złożone Organizatorowi niezwłocznie w formie pisemnej, nie później jednak niż do dnia rozpoczęcia imprezy.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w IV.2 Warunków Uczestnictwa, Uczestnikowi przysługuje zwrot wszystkich wniesionych przez niego świadczeń, jak również zwrot udokumentowanych kosztów poniesionych przez niego w związku z przybyciem na określone w programie imprezy miejsce zbiórki, jeżeli przedtem o zmianie nie został poinformowany. Zwrot na rzecz Uczestnika wskazanych powyżej kosztów nastąpi w terminie 7 dni od dnia odstąpienia od Umowy. Uczestnik może żądać, w miejsce zwrotu powyższych kosztów, dopuszczenia do uczestnictwa w imprezie zastępczej. W takim wypadku Organizator jest obowiązany zaoferować Uczestnikowi imprezę zastępczą o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że Uczestnik zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie.

4. W przypadku nie dośnięcia do skutku udziału Uczestnika w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora, w szczególności z powodu:
- odmowy wydania paszportu lub wize, braku dokumentów uprawniających do przekroczenia granic (paszport lub wiza, zaświadczenie o szczepieniach itp.),
  - rozwiązania Umowy na skutek braku wpłaty całkowitej ceny lub dostarczenia dokumentów w terminie wskazanym Umową (ziszczanie się warunku rozwiązującego Umowę stosownie do IV.1. Warunków Uczestnictwa),
  - nieprzybycia na zbiórkę (przy wyjeździe zbiorowym środkiem transportu), nie zgłoszenia się w miejscu realizacji świadczeń do pilota/rezydenta lub innego przedstawiciela Organizatora wskazanego w programie lub voucherze,
  - choroby lub innych wypadków losowych,
  - nieprzekroczenia granicy z winy Uczestnika bądź uniemożliwienia przekroczenia granicy przez służby graniczne

Uczestnika obciążają rzeczywiste koszty poniesione przez Organizatora w związku z zawarciem lub wykonaniem świadczeń wynikających Umowy.

## **V. ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Uczestnik ma prawo odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Odstąpienie od Umowy wymaga pisemnego oświadczenia Uczestnika, doręczonego do Biura w dzień roboczy. Biuro, z uwagi na poniesione w związku z wykonaniem Umowy koszty organizacji imprezy, w szczególności zakupu świadczeń u kontrahentów zastrzega sobie prawo zatrzymania wartości udokumentowanych, rzeczywiście poniesionych kosztów.
2. Za każdą zmianę dokonanej rezerwacji (nazwisko Uczestnika, rodzaj zakwaterowania, itd.) pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 100 złotych od każdej osoby, której dotyczy.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy w terminie do 31 dni lub dłuższym przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej, Biuro pobiera 100 zł opłaty manipulacyjnej od każdej osoby wpisanej na Umowie-Zgłoszeniu z tytułu dokonanej anulacji rezerwacji imprezy.
4. Wszelkie zmiany dotyczące rezerwacji imprezy stanowią zmianę Umowy i wymagają zgody Organizatora.
5. W wypadku braku zgody Organizatora na dokonanie zmiany rezerwacji, Uczestnik jest uprawniony do odstąpienia od Umowy na zasadach określonych w V.4. Warunków Uczestnictwa.

## **VI. REKLAMACJE**

1. W przypadku, gdy w trakcie imprezy usługa turystyczna nie jest świadczona albo jest świadczona niezgodnie z Umową, Uczestnik ma prawo zgłosić reklamację bezpośrednio rezydentowi. Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o nienależytym wykonywaniu Umowy w trakcie imprezy wykonawcę usługi lub rezydenta.
2. W razie wystąpienia wady w świadczeniu usługi turystycznej, Uczestnik zobowiązany jest do uczynienia w ramach obowiązujących przepisów wszystkiego, co przyczyni się do usunięcia przeszkód i pozwoli zminimalizować ewentualnie powstałe szkody.
3. Rezydent ma obowiązek potwierdzić Uczestnikowi przyjęcie reklamacji, a w wypadku jej niezakończenia, rezydent przekazuje reklamację niezwłocznie Organizatorowi.
4. Uczestnik może domagać się rekompensaty w odpowiednim stosunku i proporcji do tego, jakie warunki były zagwarantowane Umową, a nie zostały zrealizowane.
5. Uczestnik traci uprawnienia z tytułu rękojmi za wady w świadczeniu usługi turystycznej, jeżeli nie zawiadomi Organizatora o wadzie w ciągu miesiąca od zakończenia imprezy.
6. Do zachowania terminów zawiadomienia o wadach w świadczeniu usługi turystycznej wystarczy wysłanie przed upływem miesiąca listu poleconego.
7. Reklamacje winny być sporządzone w formie pisemnej oraz doręczone Organizatorowi listem poleconym lub osobiście.

8. Organizator ma obowiązek ustosunkować się do reklamacji na piśmie w terminie 30 dni od zakończenia imprezy turystycznej, a w wypadku zgłoszenia reklamacji po zakończeniu imprezy turystycznej - w terminie 30 dni od złożenia reklamacji.
9. Jeżeli Organizator nie ustosunkuje się do reklamacji na piśmie w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej, a w wypadku zgłoszenia reklamacji po zakończeniu imprezy turystycznej w terminie 30 dni od złożenia reklamacji, uważa się, że Organizator uznał reklamację za uzasadnioną.
10. Rezydent w miejscu pobytu nie jest upoważniony do uznania roszczeń Uczestnika.

## VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Organizator jest obowiązany podać Uczestnikowi, przed zawarciem Umowy, ogólne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, w szczególności o terminach oczekiwania na wydanie paszportu i wize oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej.
2. Każdy Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania paszportowych, celnych, zdrowotnych i innych przepisów i zwyczajów kraju, z którego podróżuje i do którego wyjeżdża.
3. Obowiązkiem Uczestnika jest posiadanie odpowiednich dokumentów uprawniających do przekraczania granic krajów, do których podróżuje.
4. W przypadku obywateli legitymujących się obywatelstwem innym niż polskie – informacja o wymaganych dokumentach, w tym wizach udziela stosowna ambasada. Obowiązek posiadania takich dokumentów spoczywa na Uczestniku (wskazany jest kontakt z Organizatorem w celu uzyskania dodatkowych informacji).
5. Obywatele polscy posiadający podwójne obywatelstwo wyjeżdżając z Polski powinni legitymować się polskim paszportem. Jeżeli takiego nie posiadają straż graniczna ma prawo takiej osoby nie przepuścić na granicy.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z niedopełnienia przez Uczestnika obowiązków, o których mowa w pkt 2-5 z uwagi na treść VII.7. lit a) Warunków Uczestnictwa.
7. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest spowodowane wyłącznie:
  - a) działaniem lub zaniechaniem Uczestnika;
  - b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
  - c) siłą wyższą.
8. Organizator odpowiada za szkody wynikłe z działania lub zaniechania jego kontrahentów, chyba że były one spowodowane przyczynami określonymi w VII.7. Warunków Uczestnictwa, lub, gdy przewiduje to umowa międzynarodowa, której stroną jest Rzeczpospolita Polska.
9. Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Uczestnika. Ograniczenie te nie dotyczy szkód na osobie.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Uczestnika z tytułu opóźnień i innych nieregularności, czy zakłóceń związanych z przewozem lotniczym pasażerów i ich bagażu, jeżeli tylko nastąpiły one z przyczyn całkowicie niezależnych od Organizatora, ani osób działających w jego imieniu (przez przyczyny niezależne rozumie się okoliczności wyczerpujące przesłanki wynikające z VII.7. Warunków Uczestnictwa, a w szczególności okolicznościami, których nie można było przewidzieć ani uniknąć mimo podjęcia wszelkich kroków zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności Konwencją Montrealską, Rozporządzeniem (WE) Nr 261/2004 z dnia 11 lutego 2004 r. Parlamentu Europejskiego i Rady ustanawiającego wspólne reguły odszkodowań i pomocy wobec pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lotu lub dużego opóźnienia lotów, uchylające rozporządzenie (EWG) Nr 295/91).

11. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w przypadkach wymienionych w VII.7. Warunków Uczestnictwa, nie zwalnia Organizatora od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu Uczestnikowi.

## VIII. UBEZPIECZENIA

1. Organizator zgodnie z wymogami ustawy o usługach turystycznych (Dz. U. 2004 nr 223, poz. 2268) posiada gwarancję ubezpieczeniową.
2. Każdy Uczestnik imprezy organizowanej przez Organizatora ubezpieczony jest w Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. w zakresie kosztów leczenia (KL), następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW), kradzieży lub zaginięcia bagażu (BP). Suma ubezpieczenia – (WARIANT PODSTAWOWY):
  - koszty leczenia (KL) – do 20.000 Euro
  - Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) – do 14.000 zł
  - Kradzież lub zaginięcie bagażu (BP) – do 1.000 zł.
3. Powyższy wariant podstawowy I – nie obejmuje kosztów leczenia chorób przewlekłych. Istnieje możliwość dodatkowego ubezpieczenia (fakultatywnie) wariantu II obejmującego koszty leczenia chorób przewlekłych (z wyjątkiem leczenia zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych).
4. Za udzieloną pomoc medyczną do wysokości 100 Euro Uczestnik pokrywa we własnym zakresie, a po powrocie do kraju rachunek przedkłada w Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.. Kwoty powyżej 100 Euro rozliczane są bezgotówkowo, z obowiązkowym zgłoszeniem zdarzenia w Centrum Alarmowym czynnym 24h Tel +48 22 864 55 26, fax +48 22 575 95 75, sms +48 661 000 888 podając następujące informacje:
  - Nazwisko, imię i kontaktowy numer telefonu osoby zgłaszającej szkodę
  - Nazwisko i imię poszkodowanego
  - Numer polisy
  - Opis zdarzeniaPo powrocie do kraju szkodę można zgłosić: poniedziałek-piątek w godz. 08:30 – 17:00 dzwoniąc pod numer tel. +48 (0) 22 50 56 160. Formularz zgłoszenia szkody do pobrania na stronie <http://www.signal-iduna.pl/> w dziale Klienci / Likwidacja Szkód. Wszystkie dokumenty powinny być przesłane listem poleconym na adres biura:

Signal Iduna Polska T.U. S.A. ul. Jasna 14/16a, 00-041 Warszawa
5. Zachęcamy do zakupu dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w terminie najpóźniej do 5 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej, a w przypadku, gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej jest mniej niż 30 dni, umowę ubezpieczenia można zawrzeć jedynie w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej. Koszt polisy przeliczany jest na jedną osobę wg oferty Signal Iduna Polska TU S.A. i wynosi 3 % od ceny całej imprezy.
6. Każdy Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Signal Iduna Polska TU S.A., które Organizator udostępni Uczestnikowi przed zawarciem Umowy.

## IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Uczestnik zobowiązany jest zgłosić się na danym lotnisku na 2 godziny przed startem samolotu do przedstawiciela Selectours i na podstawie potwierdzenia rezerwacji, które otrzymuje od Agenta, odebrać dokumenty podróży (bilety lotnicze, vouchery). Na potwierdzeniach podane są już godziny startu samolotu!!! Na lotnisku należy być bezwzględnie na 2 godziny przed podaną godziną startu.
2. Za pierwszy dzień imprezy uważa się dzień wylotu z Polski, za ostatni dzień imprezy uważa się dzień powrotu do Polski. Pierwszy i ostatni dzień imprezy jest przeznaczony na przelot, a nie na właściwy wypoczynek. Należy pamiętać, iż część przelotów odbywa się w godzinach wieczornych, nocnych lub wcześniej rano. Informacja o godzinie wylotu oraz przylotu podawana jest Uczestnikowi w Umowie.

3. Doba hotelowa zaczyna się o godzinie 14:00, kończy się dnia następnego o godzinie 12:00 i za taką obciążony jest Organizator. Nie ma znaczenia, ile z tej doby wykorzysta Uczestnik. W przypadku późnego przylotu lub wczesnego wylotu Organizator nie zwraca kosztów niewykorzystania kilku godzin doby hotelowej oraz niewykorzystanego posiłku. W przypadku późnych wylotów Organizator w porozumieniu z hotelem, w którym impreza jest realizowana, zapewni Uczestnikom bezpieczne miejsce na złożenie bagaży. Jeśli przy podpisywaniu umowy jest już wiadomo, że powrót odbędzie się w godzinach nocnych, a doba hotelowa skończy się o godzinie 12:00 istnieje możliwość dokonania dopłaty za przedłużenie doby – jeszcze przed wyjazdem. Dopłatę za przedłużenie należy uzgodnić z Organizatorem.
4. Większość hoteli składa się z budynku głównego oraz innych budynków wchodzących w skład kompleksu. Organizator nie ma wpływu na to, w której części hotelu Uczestnik zostanie zakwaterowany. Leży to w gestii hotelu i podyktowane jest to dostępnością pokoi.
5. Ceny imprez nie obejmują opłat paszportowych, wizowych, bankowych, celnych, dojazdu z miejsca zamieszkania na miejsce zbiórki i z powrotem oraz usług indywidualnie zamawianych podczas pobytu za granicą, jak wycieczki lokalne (fakultatywne) organizowane przez lokalne biura podróży, serwis hotelowy, opłaty za rozmowy telefoniczne, bagażowe. Elementy ceny imprez są szczegółowo wskazane w Umowie.
6. Uczestnik może wyrazić ochotę zakwaterowania w pokoju z widokiem na morze lub w pokoju jednoosobowym. Wiąże się to jednak z koniecznością pobrania dodatkowej opłaty zgodnie z ceną ustaloną pomiędzy Organizatorem a konkretnym hotelem, w ramach dostępności takiego pokoju i na potwierdzenie.
7. Klimatyzacja w hotelach sterowana jest centralnie i działa okresowo w zależności od temperatury otoczenia, pory roku oraz wewnętrznych przepisów hotelowych. Szczególnie dotyczy to Tunezji, gdzie klimatyzacja we wszystkich hotelach działa zazwyczaj od połowy czerwca do połowy września.
8. Organizowane na miejscu przez inne podmioty, nieuczestniczące w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, wycieczki fakultatywne wymagają zebrania minimalnej ilości Uczestników. Przy zakupie wycieczek całonocnych lub kilkudniowych Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zwrotu kosztów za niewykorzystane świadczenia w hotelu. Wszelkie reklamacje na zakupione w miejscu wypoczynku świadczenia należy składać bezpośrednio do lokalnego organizatora. Organizator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczeń związanych z takimi wycieczkami fakultatywnymi, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczeń jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć.
9. W razie zagubienia lub uszkodzenia bagażu Uczestnik jest zobowiązany do natychmiastowego złożenia formularza zgłoszenia szkody na danym lotnisku w miejscu wyznaczonym do tego przez linie lotnicze. Protokół taki jest konieczny do przeprowadzenia postępowania odszkodowawczego. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie przedmiotów wartościowych czy pieniędzy znajdujących się w bagażu zgubionym lub zniszczonym w wyniku wyłącznej winy w działaniu lub zaniechaniu Uczestnika.
10. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscach pobytu.
11. Uczestnik akceptuje ogólne warunki podróży lotniczych stosowanych przez danego przewoźnika.
12. W sprawach nieuregulowanych Warunkami uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy Ustawy o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz. U. nr 223 poz. 2268 z 2004r) oraz Kodeksu Cywilnego (dz. U. 1964 r. nr 16 poz. 93 z późniejszymi zmianami).
13. Ewentualne spory prawne wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy do ich rozpoznania i rozstrzygnięcia.

Nr konta bankowego:

RAIFFEISEN BANK POLSKA S.A.  
12 1750 0009 0000 0000 0094 0585

**Niniejsze Warunki Uczestnictwa są integralną częścią umowy podpisywanej przez każdego Uczestnika wyjazdu organizowanego przez Selectours & Telemac Sp. z o.o. i obowiązują od 01.01.2010 roku.**